

平成 19 年 12 月 3 日

お客様 各位

株式会社 吉野家  
お客様相談室

### 動画投稿に対する当社の対応について

拝啓 師走の候、ますますご健勝のほどお喜び申し上げます。平素は吉野家に格別なるご高配を頂き、誠にありがとうございます。

さて、この度は弊社商品を悪用した動画「テラ豚丼」が Web 上に投稿され、お客様には大変、不安・不快な思いをさせていただきましたことを、心よりお詫び申し上げます。

動画の内容を確認したところ、弊社店舗設備・食材を使用した勤務中の行き過ぎた悪ふざけ行為と思われる、現在、全社を挙げて該当する店舗・従業員の特定を行っており、事実確認が出来次第、厳正な処分をする所存でございます。

尚、弊社におきましては、再度、従業員教育の徹底を行って参ります。

今後とも、吉野家のご愛顧を賜ります様に、よろしくお願い申し上げます。

敬具